

DQC-Plus

Problemstellung:

In Anlehnung an die Multikanalstrategie des Verbandes gilt es „Einfaches digital zu erledigen und Komplexes persönlich zu beraten“.

Diese Prämisse lässt sich im Kundenberatungsalltag auf Grundlage der zahlreichen Abfragemöglichkeiten von digitalen Service-Leistungen nur schwer strukturiert platzieren. Hier fehlt aktuell EINE technische Lösung, die strukturiert und effizient einen Überblick verschafft, welche Leistungen der Kunde bereits nutzt bzw. eine Ansprache zu diesen vertriebllich sinnvoll erscheint.

Unsere Lösung:

Ein Tool zur automatisierten Ermittlung und Bearbeitung von diversen, manuellen Einzelprozessen im Rahmen einer Kundenübersicht zu Digital- und Servicethemen



Was Ihnen die Anwendung bietet:

- ✓ Quick-Check mit Bewertung der Abfragefelder, sowie Erfassungsmöglichkeiten dieser (Online-Banking-Vertrag, Sparkassen-App, pushTAN, mobiles Bezahlen, S-ID Check, Paydirekt)
- ✓ Ergebnisdokumentation als Kontakanlage in OSPlus
- ✓ schlanke Arbeitsprozesse und einfache Bedienbarkeit
- ✓ übersichtliche Datenaufbereitung in tabellarischer Darstellung
- ✓ Zugriffs- und datenschutzrechtlich sicheres System zur Bearbeitung von Digital- und Servicethemen im Bereich Multikanal
- ✓ sicherer Anmeldeprozess über OSPlus-Benutzererkennung /-Passwort
- ✓ Auslesen der Informationen über DQC-Plus aus OSPlus über die dynamische Schnittstelle
- ✓ integrierter Administrationsbereich zur Berechtigungsvergabe und Parameterpflege

Was wir Ihnen bieten:

- ✓ Lieferung der Anwendung (inkl. Freigabeerklärung gem. OPDV)
- ✓ Inbetriebnahme in Ihrem Hause
- ✓ Einweisung Ihrer Mitarbeiter wie von Ihnen gewünscht
- ✓ Bereitstellung einer Programmbeschreibung (Handbuch)

Ihr persönlicher Nutzen:

- ✓ verlässliche und aktuelle Darstellung aller DQC-Anteile
- ✓ schnelle Ermittlung und Bearbeitung mit wenigen Klicks
- ✓ erhebliche Zeitersparnis im Vergleich zu manuellen Lösungen

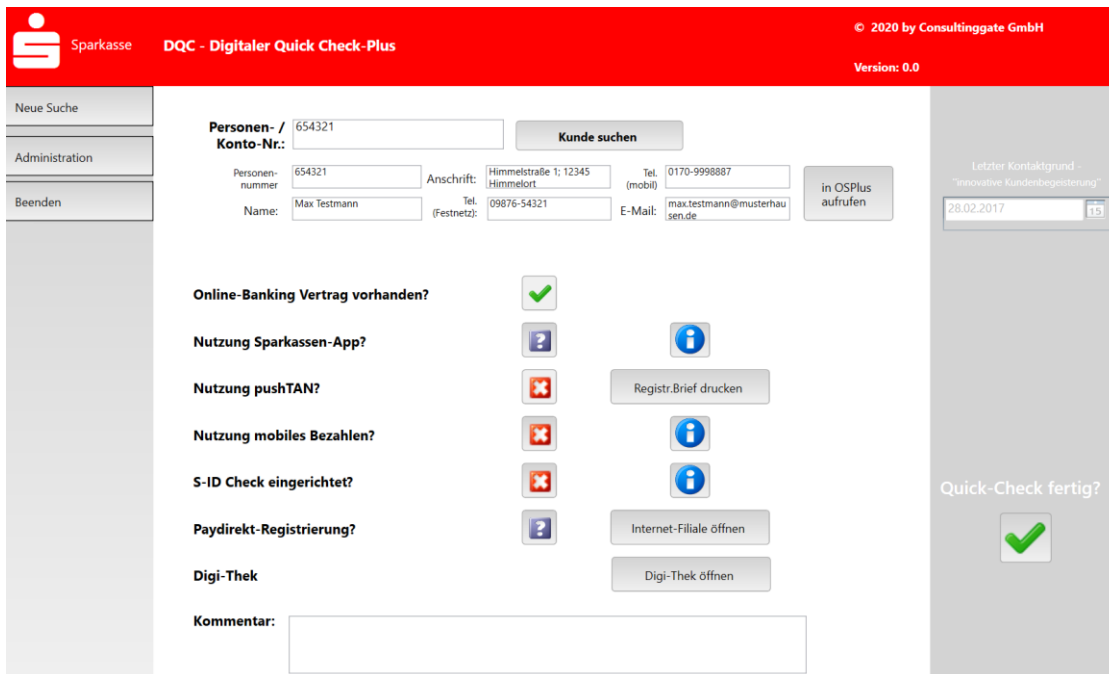
DQC-Plus

Arbeitsschritte in der Anwendung:

- 1) Anmeldung über OSPlus-Benutzer
- 2) Kunden in die Anwendung laden
- 3) automatische Ermittlung der digitalen Service-Leistungen
- 4) Anwender sieht die Kundenübersicht im Anwendungsbereich
- 5) Anwender kann die Bearbeitung durchführen
- 6) automatische Kontakthanlage beim „Erledigen“ des Checks



Bekanntes Look & Feel aus OSPlus und OSPlus_neo:



Optische Anlehnung an die bekannte Darstellung aus OSPlus

Systemvoraussetzung:

OSPlus, OSPlus-Browser, Internet-Explorer, Windows Server, mind. Microsoft.NET-Framework 4.6

Sie haben Interesse an dieser Standard-Lösung oder wünschen eine persönliche Ausbaustufe?

Kontaktieren Sie uns – wir sind gerne für Sie da!

+49 (0) 6620 2819971
info@consultinggate.com

