

Automatische Bearbeitung von CREDO-Wiedervorlagen BCW-Plus

Problemstellung:

Die Sparkasse nutzt das Dokumentationstool CREDO für die Bearbeitung von Kreditengagements sowie die Steuerung von Wiedervorlagen bzw. die Wiedervorlagenüberwachung. Allerdings ist – egal ob mit einer täglichen oder wöchentlichen – Überwachung der offenen Wiedervorlagen oft viel manueller Aufwand verbunden:

- manuelle Abfrage offener Wiedervorlagen durch Mitarbeiter/innen der Marktfolge Kredit
- Detailbetrachtung (Was ist offen? Was ist zu tun?)
- Übermittlung offener Punkte an weitere Bearbeitungsstellen (z. B. E-Mail-Erstellung an Marktmitarbeiter zwecks Erledigung von offenen Punkten oder auch Aufnahme von Korrespondenz mit den betroffenen Kunden).

Unsere Lösung:

Ein Tool, das automatisch offene Wiederanlagen erkennt und an die bei Ihnen zuständigen Verantwortlichen per E-Mail verteilt.



Was Ihnen die Anwendung bietet:

- ✓ automatisches Erkennen von offenen Wiederanlagen
- ✓ direkter Versand an die bei Ihnen zuständigen Personen / Abteilungen
- ✓ Unterdrückung von Erinnerungen im definierten Zeitraum (z.B. für 30 Tage)
- ✓ Zugriffs- und datenschutzrechtlich sicheres System
- ✓ sicherer Anmeldeprozess über OSPlus-Benutzerkennung /-Passwort
- ✓ integrierter Administrationsbereich zur Berechtigungsvergabe und Parameterpflege

Was wir Ihnen bieten:

- ✓ Lieferung der Anwendung (inkl. Freigabeerklärung gem. OPDV)
- ✓ Inbetriebnahme in Ihrem Hause
- ✓ Einweisung Ihrer Mitarbeiter wie von Ihnen gewünscht
- ✓ Bereitstellung einer Programmbeschreibung (Handbuch)

Ihr persönlicher Nutzen:

- ✓ Entlastung der Mitarbeiter
- ✓ Keine Engagements mehr, die in „Vergessenheit“ geraten
- ✓ schnellere Bearbeitung von Engagements => zufriedenerere Kunden
- ✓ erhebliche Zeitersparnis im Vergleich zu manuellen Lösungen
- ✓ verlässliche und aktuelle Darstellung aller BCW-Anteile

Automatische Bearbeitung von CREDO-Wiedervorlagen BCW-Plus

Arbeitsschritte in der Anwendung:

Nach Einrichtung des Tools sind im Normalbetrieb keine weiteren Arbeitsschritte innerhalb der Anwendung notwendig. Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Inbetriebnahme in Ihrem Haus.



Bekanntes Look & Feel aus OSPlus und OSPlus_neo:



Systemvoraussetzung:

- CGPlus-Portal (nur für administrative Zwecke)
- OSPlus
- eine Datenbank wird benötigt
- mind. Microsoft.NET-Framework 4.6
- SIA-Server (Empfehlung als Anwendungsserver)
- Windows Aufgabenplaner (automatisierte Bearbeitung)

Sie haben Interesse, wünschen weitere Informationen
oder eine persönliche Produktvorstellung?

Kontaktieren Sie uns – wir sind gerne für Sie da!

+49 (0) 6620 2819971
www.consultinggate.de
info@consultinggate.de

