

## Problemstellung:

Bei der Übergabe von Vorgängen vom Markt zur Marktfolge stellt sich für den Kundenberater immer wieder die gleiche Frage: „Habe ich alles richtig gemacht?“.

OSPlus-Kredit bietet keine Möglichkeit auf Knopfdruck eine Qualitätskontrolle durchführen zu können. Die spätere Identifikation von Fehlern in Folgeabteilungen und daraus resultierenden Rückgaben führen zum einen zu Verzögerungen im Prozessablauf und zum anderen zu Frust bei den Mitarbeitern.

## Unsere Lösung:

**Ein Tool das auf Wunsch die Qualität ihrer Eingaben prüft und Ihnen fehlende oder fehlerhafte Daten anzeigt – eingebunden direkt in OSPlus oder OSPlus-Kredit (über GPS).**



## Was Ihnen die Anwendung bietet:

- ✓ „Begleitung“ der Prozessschritte ab der Vorgangsanlage
- ✓ Maschinelle Prüfung der erfassten Vorgangsdaten auf Knopfdruck
- ✓ Ausgabe von Bearbeitungshinweisen/Fehlern zur Vermeidung von Rückgaben
- ✓ Direkter Aufruf im OSPlus-Portal oder nahtlose Einbindung in GPS
- ✓ Abruf der notwendigen Daten aus OSPlus über die „Dynamische Schnittstelle“
- ✓ Suche erfolgt über die Vorgangsnummer
- ✓ Ausdruck der Hinweisliste mit der Möglichkeit Kommentare zu erfassen
- ✓ Speichermöglichkeit der Hinweisliste mit erfassten Kommentaren

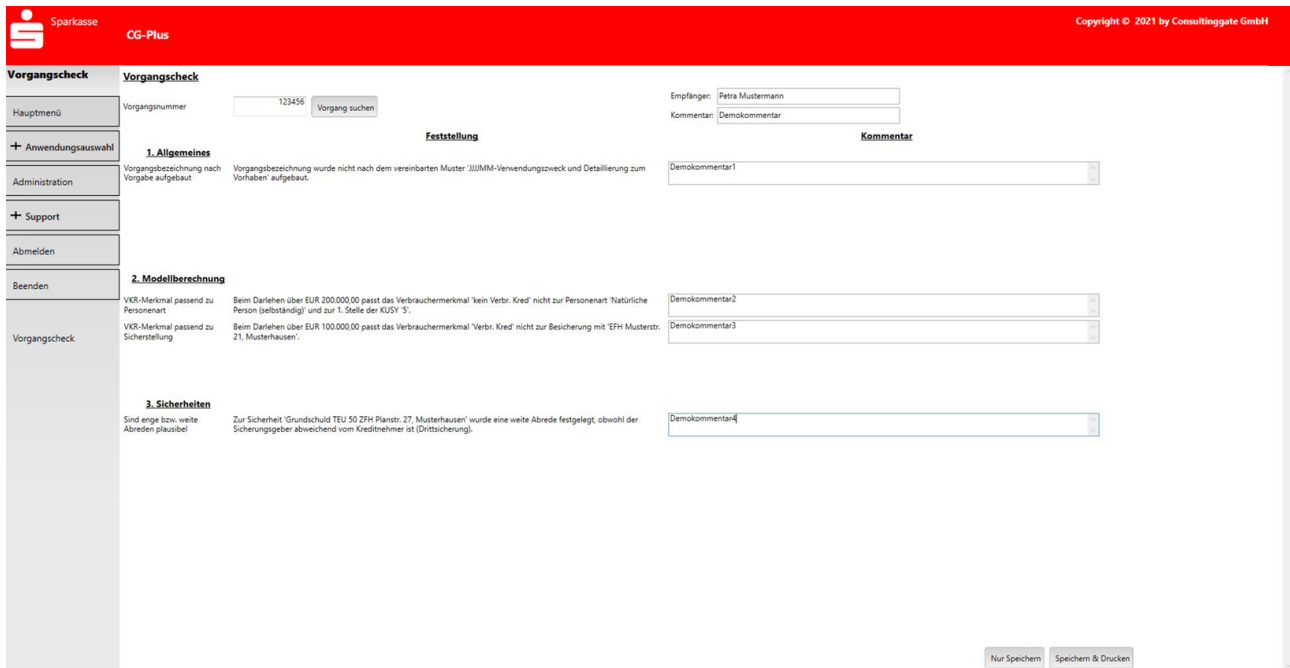
## Was wir Ihnen bieten:

- ✓ Lieferung der Anwendung (inkl. Freigabeerklärung gem. OPDV)
- ✓ Inbetriebnahme in Ihrem Hause
- ✓ Einweisung Ihrer Mitarbeiter wie von Ihnen gewünscht
- ✓ Bereitstellung einer Programmbeschreibung (Handbuch)

## Ihr persönlicher Nutzen:

- ✓ Behebung von Fehlern vor der Übergabe an die Marktfolge
- ✓ Effizientere Nutzung von OSPlus-Kredit auch für „Wenignutzer“
- ✓ Erhöhung der Akzeptanz von OSPlus-Kredit
- ✓ Verbesserung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit
- ✓ erhebliche Zeitersparnis

## Bekanntes Look & Feel aus OSPlus und OSPlus\_neo:



The screenshot shows the 'VC-Plus' application interface. At the top, there is a red header with the 'Sparkasse' logo and 'CG-Plus' text. Below the header, a sidebar menu on the left contains options like 'Hauptmenü', 'Anwendungsauswahl', 'Administration', 'Support', 'Abmelden', and 'Beenden'. The main content area is titled 'Vorgangssuche' and includes a search field for 'Vorgangsnummer' (containing '123456') and a 'Vorgang suchen' button. To the right, there are input fields for 'Empfänger' (containing 'Petra Mustermann') and 'Kommentar' (containing 'Demokommentar'). Below these, there are four 'Demokommentar' input fields. The central part of the form is titled 'Feststellung' and contains three sections: '1. Allgemeines', '2. Modellberechnung', and '3. Sicherheiten', each with descriptive text and a 'Vorgangssuche' button. At the bottom right, there are buttons for 'Nur Speichern' and 'Speichern & Drucken'.

## Arbeitsschritte in der Anwendung:

- 1) Vorgangssuche mittels der Vorgangsnummer
- 2) Anwendung lädt alle Vorgangsdaten aus OSPlus-Kredit
- 3) Qualitätscheck auf Knopfdruck vor Übergabe an die Marktfolge
- 4) Fehler-/Bearbeitungshinweise zur schnellen Behebung etwaiger Fehler
- 5) Möglichkeit Kommentare zu den Hinweisen zu erfassen
- 6) Speichern/Druck der Fehlerhinweise mit Kommentaren



## Systemvoraussetzung:

CGPlus-Portal (nur für administrative Zwecke), OSPlus, mind. Microsoft.NET-Framework 4.6, SIA-Server (Empfehlung als Anwendungsserver)

**Sie haben Interesse, wünschen weitere Informationen oder eine persönliche Produktvorstellung?**

**Kontaktieren Sie uns – wir sind gerne für Sie da!**

+49 (0) 6620 2819971  
[www.consultinggate.de](http://www.consultinggate.de)  
[info@consultinggate.de](mailto:info@consultinggate.de)

